

Algemene leveringsvoorwaarden:

Definitie: In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

v.v. Bakkeveen (handelend onder Oliebollenbakkeveen.nl) , hierna te noemen: 'Leverancier'.

Klant (Persoon die gebruik maakt van de website, producten en diensten van Leverancier), hierna te noemen Klant

Bestelling

De Klant kan 24 uur per dag en 7 dagen per week bestellingen plaatsen via www.oliebollenbakkeveen.nl tot en met 24 december.

klant geeft bij de bestelling het gewenste bezorgmoment op.

In een uitzonderlijk geval zou het voor kunnen komen dat de vraag het aanbod zo overstijgt, dat er niet voldoende producten op voorraad zijn/geproduceerd kunnen worden. In dit geval wordt na uw bestelling contact met u opgenomen.

Bezorging

Bestellingen geplaatst door Klant worden door eigen bezorgers van Leverancier gebezorgd.

Klant kan tijdens het bestellen een bezorgmoment opgeven, Leverancier streeft ernaar om te voldoen aan de gekozen bestelmoment, hier kunnen geen rechten aanverbonden worden.

In het geval dat er op het afleveradres niemand aanwezig is, worden de producten bij een nabijgelegen adres afgeleverd of op terrein van Klant achtergelaten. Indien dit niet mogelijk is, dan wordt het pakket weer meegenomen. De Klant wordt hierover achteraf niet geïnformeerd – de bestelling wordt als correct afgeleverd beschouwd.

Leverancier stelt alles in het werk om de bestelling tijdig op het opgegeven adres te bezorgen. De Leverancier kan echter een levering nooit garanderen, daar deze geen controle kan hebben over de verkeersdrukte, bereikbaarheid van het afleveradres en mogelijk andere belemmerende omstandigheden. De Leverancier kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in aflevering door toedoen van derde partijen zoals door de fabrikant van het product.

Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata.

Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (gevolg)schade van het niet of onjuist afleveren van de bestelling, ongeacht de reden waarom deze niet (correct) is afgeleverd.

Facturering/Betalingsvoorwaarden

Voor particulieren geldt dat de betaling uitsluitend via Ideal gedaan kan worden, tenzij anders overeengekomen.

Annulering / retour

Nadat de Leverancier de opdracht per e-mail heeft bevestigd, kan de bestelling niet meer geannuleerd of gewijzigd worden. Dit is uitsluitend mogelijk na overleg met Leverancier. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de Klant. Bestelling kan tot 14 dagen later geannuleerd worden. Dit bedrag wordt nader bepaald, afhankelijk van het bezorgmoment. Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na levering producten retour te sturen.

Klachten

Op werkdagen kunt u voor klachten en vragen terecht bij de klantenservice van Leverancier. Dit kan per post of via email. Klachten worden tot 7 dagen na levering van de opdracht in behandeling genomen.

Privacy

Gegevens van de Klant zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Geschillen

Op al onze leveringen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Leeuwarden.